

Le confort de la garantie

Garantie **5** ans

Les **GARANTIES** **EVENO**



Activez votre garantie
Enregistrez
ce numéro
CV180507645_1000_001
pour bénéficier de
votre garantie
sur www.garantie-5ans.com

Fière et confiante dans les produits qu'elle fabrique, Eveno s'engage

| www.garantie-5ans.com

Connaître au jour près votre fin de garantie.
Retrouver facilement les notices de programmation de vos volets.

Pas le temps d'attendre l'intervention d'un technicien ? Laissez-vous guider par :

Un **APPLICATIF** d'**AUTO-DÉPANNAGE**

L'appliquatif web d'auto-dépannage est là pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer :

www.sos-programmation.com



Deux **HOTLINES SPÉCIFIQUES**

Pour le grand public :

ALLO EVENO

0 800 560 006

Service & appel gratuits

Entièrement gratuit depuis un poste fixe

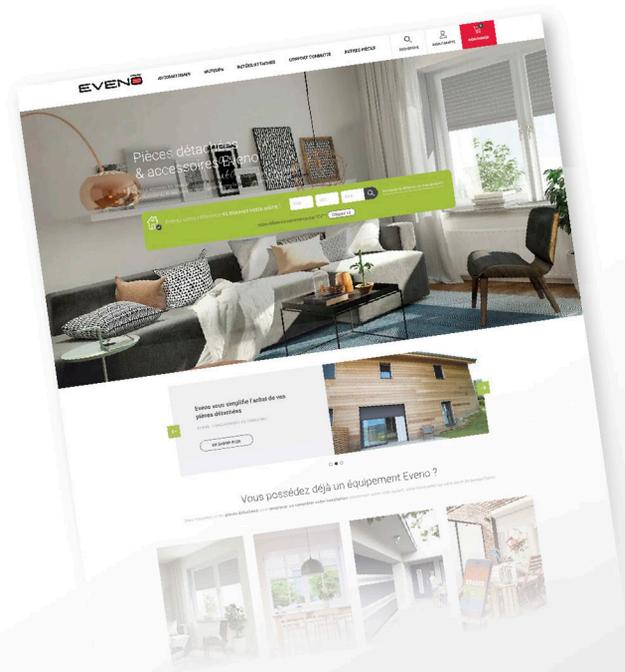
Pour les professionnels :

EVENO PRO

N°Cristal 09 69 391 950

APPEL NON SURTAXE

Gratuit même si appel depuis un portable



Au-delà de la garantie,
| la **BOUTIQUE EN LIGNE**

www.sos-piecesvolet.com

Permet de commander émetteurs, moteurs ou autres pièces, avec livraison en relais colis.





Enregistrement du numéro



Volets roulants (achat depuis 07/2018)



Volets roulants (achat avant 07/2018)



Porte de garage ROL



Porte de garage sectionnelle plafond



Porte de garage sectionnelle latérale



Brise Soleil Orientable

Dès la réception de son chantier, le consommateur enregistre le numéro de garantie de ses produits sur le site * :

www.garantie-5ans.com

Connaître au jour près **votre fin de garantie.**

Les produits Eveno Fermetures bénéficient d'une garantie légale de **2 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacement.**

Pour plus de sérénité, nous la complétons d'une **garantie commerciale de 3 ans.**

2 + 3 = 5 ans de garanties Eveno fermetures PMD

Enregistrez-vous en ligne et bénéficiez jusqu'à 11 mois supplémentaires pièces, main d'œuvre et déplacement à compter de l'achat de votre produit (date de la facture)*.

* Sans enregistrement, la durée de la garantie commencera à compter de la date de la saisie de la commande initiale.



COFFRE



PIÈCES
MAIN D'ŒUVRE
DÉPLACEMENT



EXTENSION
DE 5 À 7 ANS SUR
PIÈCES MOTEUR



PIÈCES



BATTERIES
SOLAIRES



Tous les Conforts

Demande d'intervention



SIMPLIFIER vos demandes SAV

www.garantie-5ans.com est aussi un lien direct vers notre usine et notre service SAV.

En répondant au questionnaire préliminaire, vous vous assurez de notre part d'une réponse personnalisée et de qualité.

Suite à votre demande formulée en ligne, vous recevez un accusé de prise en charge avec une date prévisionnelle d'intervention de notre équipe.



DEMANDE D'INTERVENTION

- 1 Description de la panne
- 2 Informations sur le chantier
- 3 Coordonnées du responsable
- 4 Finalisation de votre demande

Produit(s) en panne

Nous vous conseillons de prendre des photos des produits et du chantier afin que nous puissions préparer au mieux l'intervention de dépannage.

Nom du produit 1
 XXXXXXXXXXX XXXX XXXX - Retirer Garantie jusqu'au 21/07/2023 ✓

Description de la panne
 Votre texte

Envoyer vos photos du chantier
 Envoyer vos photos du chantier pour permettre à notre réparateur de réaliser une intervention efficace. Ajouter une photo 📷

Nom du produit 2
 XXXXXXXXXXX XXXX XXXX - Retirer Garantie 5 ans expirée le 21/07/2017 ✗

Description de la panne

Attention

Pour qu'une intervention soit possible, il faut que les volets et BSO soient accessibles et démontables. Le volet ou BSO doit être nécessairement associé à une fenêtre pour constituer l'enveloppe du bâtiment.

Les critères d'acceptabilité de défauts d'aspects ou de défauts fonctionnels dans le cadre d'une prise en charge en garantie « 5 ans PMD » seront déterminés par le Guide d'appréciation de la qualité des volets édité par le SNFPSA.

www.groupeement-actibaie.org/actualites/qualite-des-volets-un-guide-pour-vous-accompagner

Les services associés à la garantie

Deux **HOTLINES SPÉCIFIQUES**

Pour le grand public :

ALLO EVENO

0 800 560 006 Service & appel
gratuits

Entièrement gratuit depuis un poste fixe

Pour les professionnels :

EVENO PRO

N°Cristal 09 69 391 950

APPEL NON SURTAXE

Gratuit même si appel depuis un portable

Un **APPLICATIF D'AUTO-DÉPANNAGE**

www.sos-programmation.com



Eveno Fermetures à mis en place un **applicatif web d'auto-dépannage** en pas à pas pour tous problèmes que vous pourriez rencontrer avec le fonctionnement de vos volets roulants ou porte de garage.

Disponible (24h/24h et 7j/7j) il suffit de vous laisser guider sans attendre l'intervention d'un technicien.

Utilisable depuis un smartphone, une tablette, un ordinateur, retrouvez la procédure pour créer un raccourci du SOS-programmation sur Android et Iphone :

eveno-fermetures.com/nos-services/vous-auto-depanner/

Des **TECHNICIENS EVENO** dédiés au **SERVICE APRÈS-VENTE**

Une équipe de 15 techniciens assure le service après vente des produits de notre gamme. Ils interviennent sur toute la France dans les meilleurs délais.



Tous les Conforts

Au-delà de la garantie, **LA BOUTIQUE EN LIGNE**

The screenshot displays the EVENO website interface. At the top, a navigation bar includes: **EVENO**, **BOUTIQUE SOS PIÈCES DÉTACHÉES**, **SITE EVENO**, **SOS PROGRAMMATION**, **DEMANDE D'INTERVENTION**, and **ENREGISTREMENT GARANTIE**.

Below the navigation bar, there are two main service panels:

- Pour les Particuliers**
 - UNE QUESTION DE PROGRAMMATION ?** En quelques clics, un applicatif web d'auto-dépannage avec des notices interactives. [SOS PROGRAMMATION](#)
 - BESOIN DE PIÈCES DÉTACHÉES ?** Pour remplacer un produit hors-garantie ou acheter un point de commande supplémentaire. [ACCÉDER À LA BOUTIQUE](#)
 - POUR ENREGISTRER VOTRE GARANTIE** A la réception de vos produits neufs Eveno, obtenez votre certificat "garantie 5 ans pièces, main d'œuvre et déplacement". [VOTRE CERTIFICAT DE GARANTIE](#)
 - POUR DEMANDER UNE INTERVENTION SAV** En quelques clics, demandez votre intervention SAV pour votre produit sous garantie Eveno. [VOTRE INTERVENTION SAV](#)
- Pour les Professionnels**
 - UNE QUESTION DE PROGRAMMATION ?** En quelques clics, un applicatif web d'auto-dépannage avec des notices interactives. [SOS PROGRAMMATION](#)
 - BESOIN DE PIÈCES DÉTACHÉES ?** Vous avez besoin de pièces détachées pour votre client ? [ACCÉDER À LA BOUTIQUE](#)
 - ENREGISTREZ LA GARANTIE DE VOTRE CLIENT** Cliquez ici pour obtenir le certificat de garantie de votre client. [GARANTIE DE VOTRE CLIENT](#)
 - INTERVENTION SAV POUR VOTRE CLIENT** Demandez une intervention SAV pour votre client. [INTERVENTION SAV](#)

Below these panels, another screenshot shows the 'Pièces détachées & accessoires Eveno' section. It features a search bar with the text 'Entrez votre référence* et trouvez votre pièce!' and a search icon. Below the search bar, there is a note: '* uniquement pour les pièces disponibles à partir d'octobre 2014. Si vous ne trouvez pas votre pièce, contactez nous par email.' and a 'CONTACTEZ-NOUS PAR EMAIL' button. There is also a 'Cliquez ici' link. The background of this section shows a modern living room with a sofa and a coffee table.

Nous sommes les seuls à **garantir la compatibilité** en fonction des changements industriels au fil des années. Nous garantissons la **qualité des pièces d'origine fabricant**.

www.sos.piecesvolet.com permet de commander émetteurs, moteurs ou autres pièces, avec livraison en relais colis.

Les pièces d'origine fabricant réunissent tout **le savoir-faire de notre marque** : elles sont spécialement conçues sur mesure pour nos produits.

Eveno vous **simplifie l'achat** de vos pièces détachées.

Eveno vous **garantit compatibilité et longévité** de vos produits.